

# Inspectierapport

Dribbel (KDV)

Zevenhuizerstraat 114A

3828 BG Hoogland

Registratienummer 219059573

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Amersfoort
Datum inspectie:	06-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-03-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	11
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat .....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Kinderdagverblijf Dribbel is onderdeel van kinderopvangorganisatie Dribbel. De houder van deze locatie is houder van een kinderdagverblijf, twee locaties voor peuteropvang en van twee locaties voor buitenschoolse opvang in Hoogland. De locatie is gevestigd op de Zevenhuizerstraat 114a in Hoogland.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 54 kindplaatsen per dag en biedt in 4 groepen opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

- 25 juli 2022: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 6 december 2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. De toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid';
- 'Accommodatie'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview en contact via de mail met de locatie-verantwoordelijke.

### **Conclusie**

De houder voldoet, na een herstelaanbod\*, aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht. Bij het herstelaanbod gaat het om de eisen ten aanzien van de opvang in 1 tweede stamgroep, 2 speerpunten veiligheid en gezondheid, de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, de opvang in twee verschillende stamgroepen én stamgroepruimtes. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij de domeinen: 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'.

\* Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming de houder de mogelijkheid geeft om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen. Per kwaliteitseis kan maximaal één keer een herstelaanbod worden aangeboden. Is er in een voorgaand onderzoek een overtreding binnen dezelfde kwaliteitseis geconstateerd, dan kan er voor het huidige onderzoek niet opnieuw een herstelaanbod worden aangeboden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Bevindingen**

De houder hanteert haar eigen pedagogisch beleidsplan met het locatiegebonden beleid.

De houder draagt er zorg voor dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

#### **Conclusie**

Het pedagogisch beleid voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (06 februari 2023 en 09 februari 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (06 februari 2023)
- Observatie(s) (06 februari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan KDV Dribbel versie 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was tijdens het locatiebezoek, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurders op de juiste wijze staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

#### **Conclusie**

Het personeel en de bestuurders die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Bevindingen**

##### Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

- Rupsen: 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar met 3 beroepskrachten;
- Guppies: 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar met 2 beroepskrachten;
- Vissen: 14 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten;
- Vlinders: 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van 30 januari 2023 tot en met 6 februari 2023 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

##### De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Per 1 januari 2022 tot 1 juli 2024 zijn de artikelen 9 en 9c van de Regeling Wet kinderopvang tijdelijk gewijzigd. In deze artikelen is de maximale inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geregeld. In totaal mag gedurende de openingstijden van de locatie de helft van de beroepskracht-kindratio worden ingevuld door beroepskrachten in opleiding (PMIO of BBL).

Ongewijzigd blijft dat gedurende de openingstijden van de locatie maximaal een derde van beroepskracht-kindratio ingevuld mag worden door stagiairs (BOL).

Op de locatie wordt een BOL-stagiair ingezet. Deze stagiair staat altijd boventallig op de groep. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten

Als de locatie per dag ten minste 10 aaneengesloten uren opvang biedt, kan voor ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Hierbij dient in elk geval de helft van het aantal benodigde beroepskrachten te worden ingezet. Ook dienen de exacte tijden, waarop afgeweken kan worden, beschreven te staan in het pedagogisch beleid.

Deze locatie is meer dan 10 uur per dag geopend en de begin- en eindtijden van de afwijkende inzet van beroepskrachten zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### Tekortkoming

Uit de steekproef van de roosters en aanwezigheidslijsten van 30 januari 2023 tot en met 6 februari 2023 komt naar voren dat er tijdens de pauzes van de beroepskrachten op groep de Rupsen wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en wordt minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet. Beroepskracht 1 neemt pauze van 13:00 tot 13:30 uur, beroepskracht 2 neemt pauze van 13:15 tot 13:45 uur, beroepskracht 3 neemt pauze van 13:30 tot 14:00 uur. Tussen 13:15 en 13:45 uur staat er 1 beroepskracht op de groep waar er 3 beroepskrachten nodig zijn. De beroepskrachten bevestigen dat zij in de periode van 13:15 tot 13:45 alleen op de groep staan. Alleen bij extreme drukte passen de beroepskrachten de pauze tijden aan. De beroepskrachten geven aan dat de locatieverantwoordelijke aanwezig is in het pand en geroepen kan worden wanneer dit nodig is. De locatieverantwoordelijke is niet opgenomen in het rooster. Omdat de locatieverantwoordelijke niet standaard aanwezig is op de groep, wordt er niet voldaan aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke een herstelaanbod voorgelegd en de locatieverantwoordelijke hiermee in de gelegenheid gesteld om de tekortkoming te herstellen. De locatieverantwoordelijke heeft op 9 februari laten weten dat zij per 6 februari een beroepskracht in het rooster hebben opgenomen die gedurende de pauzetijden van 13:15 en 13:45 uur aanwezig zal zijn op de groep. Het personeelsrooster vanaf 6 februari tot en met 10 februari 2023 is als bewijsstuk meegestuurd. De toezichthouder acht het aannemelijk dat de ingeplande beroepskracht tijdens deze tijden belast is met de verzorging van de kinderen en aanwezig zal zijn op de groep. Hiermee is er, na een herstelaanbod, voldaan aan de eisen.

#### Achterwacht bij calamiteiten

Als op de locatie 1 beroepskracht aanwezig is, is ook een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Uit het interview met de beroepskrachten komt naar voren dat zij weten wie de achterwacht is voor de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er, na een herstelaanbod, voldoende beroepskrachten ingezet. De achterwachtregeling voldoet aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Bevindingen**

#### De maximale groepsgrootte van de stamgroepen

De locatie bestaat uit 4 stamgroepen. De stamgroepen zijn als volgt ingedeeld:

- Rupsen: voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar;
- Guppies: voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar;
- Vissen: voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar;
- Vlinders: voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar.

De maximale groepsgrootte van de stamgroepen voldoet aan de gestelde eisen.

#### Opvang in 1 andere stamgroep

Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 1 dient een kind in 1 stamgroep te worden opgevangen. Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 9 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind.

In het pedagogisch beleid van de locatie staat de onderstaande werkwijze beschreven over de mogelijke opvang in 1 andere stamgroep:

*'De semi-verticale groepen hebben ieder een vaste stamgroep. Tussen de twee semiverticale groepen onderling kan het voorkomen dat er samengevoegd wordt. Deze werkwijze kan voorkomen in de vakanties, op rustige dagen of bij ziekte van personeel. Dan kan er in overleg gekoppeld of geschoven worden. Kinderen worden dan op een andere stamgroep opgevangen. Ouders worden hierover geïnformeerd, persoonlijk of via onze nieuwsbrief. Dit levert voor de kinderen weinig tot geen problemen op. Doordat Dribbel klein is kennen de kinderen al snel alle PM'ers, hiervoor geven ouders toestemming d.m.v. het tekenen van het toestemmingsformulier ingevuld bij de intake.'*

Daarnaast staat er bij het onderdeel 'Drie uren regel' in het pedagogisch beleidsplan het volgende beschreven: *'Elke dag wordt er vanaf 17:45 uur verzameld en afgesloten in de grote zaal.'*

#### Tekortkoming

Op basis van de toegestuurde aanwezigheidslijsten van 30 januari tot en met 6 februari 2023 komt naar voren dat kinderen van de vier stamgroepen tijdens het openen en sluiten gezamenlijk zijn opgevangen. Daarnaast heeft de toezichthouder 8 toestemmingsformulieren ontvangen. Op de toestemmingsformulieren staat geen overeengekomen termijn. Op 4 toestemmingsformulieren



staat er geen tweede stamgroep aangegeven. Er is onvoldoende duidelijk waar een ouder voor tekent. De opvang in 1 andere stamgroep voldoet niet aan de gestelde eisen.

#### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid gesteld om, in het kader van een herstelaanbod, de tekortkoming te herstellen en hierbij het samenvoegen op 1 tweede basisgroep zo in te delen dat deze opvang voldoet aan de eisen. Daarnaast moet het toestemmingsformulier worden aangepast. De locatieverantwoordelijke heeft op 16 maart, binnen de gestelde termijn, een aangepast pedagogisch werkplan en twee aangepaste toestemmingsformulieren verzonden naar de toezichthouder.

In het aangepaste pedagogisch beleid van de locatie staat de onderstaande werkwijze beschreven over de mogelijke opvang in 1 andere stamgroep:

*'De semi-verticale groepen (de rupsen en de guppies) hebben ieder een vaste stamgroep. Naast deze vaste stamgroep krijgen ze een tweede stamgroep toegewezen. Hier wordt bijvoorbeeld gebruik van gemaakt als er calamiteiten zijn zoals zieke collega's, vakantieperiode en openen en sluiten van het kinderdagverblijf. Kinderen worden dan op hun tweede stamgroep opgevangen. Ouders worden hierover geïnformeerd, persoonlijk of via onze nieuwsbrief. Dit levert voor de kinderen weinig tot geen problemen op. Doordat Dribbel klein is kennen de kinderen al snel alle PM'ers, hiervoor geven ouders toestemming d.m.v. het tekenen van het toestemmingsformulier ingevuld bij de intake.*

*Ook de peuters hebben een vaste stamgroep en worden begeleid door vaste groepsleiding, maar tussen de twee dreumes- peutergroepen onderling kan het voorkomen dat er samengevoegd wordt. De kinderen kijken dan uit naar hun tweede stamgroep. Deze werkwijze kan voorkomen in de vakanties, op rustige dagen of bij ziekte van personeel. Dan kan er in overleg gekoppeld of geschoven worden. Uiteraard geven ouders schriftelijk toestemming voor deze werkwijze en ouders worden hierover geïnformeerd als dit aan de orde is. In praktijk merken wij ook dat de peuters het leuk vinden om met een vriendje of vriendinnetje die op de andere peutergroep zit, te spelen. Wij stimuleren deze sociale vaardigheden mits de beroepskracht-kind ratio het toestaat en de ouders hiervan op de hoogte zijn en toestemming geven. De peuters hebben hun vaste PM'er om op terug te vallen.'*

De opvang in 1 andere basisgroep en de toestemmingsformulieren voor de opvang op 1 andere basisgroep voldoen, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen.

#### Vaste beroepskrachten

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten blijkt dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van 1 jaar of ouder ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste beroepskrachten.

#### Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Ook is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in te zien op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

#### **Conclusie**

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (06 februari 2023 en 09 februari 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (06 februari 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (toestemming opvang op 1 tweede basisgroep)
- Presentielijsten (30 januari 2023 t/m 06 februari 2023)
- Personeelsrooster (30 januari 2023 t/m 06 februari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan KDV Dribbel versie 2023)

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Bevindingen

##### Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan de volgende speerpunten:

- 'Gebruik matrassen'
- 'Gebruik lege verpakkingen als spelmateriaal'

##### Gebruik matrassen

De beroepskracht vertelt dat een deel van de kinderen in de slaapkamer in een bed slaapt en een deel van de kinderen op de groep rust. Voor de kinderen die op de groep rusten, worden losse matrassen gebruikt. De matrassen worden bewaard in de slaapkamer en gepakt wanneer nodig.

##### Tekortkoming

Om 2 matrassen die gebruikt worden om de kinderen te laten rusten op de groep zit geen matras-tijk. Een matras wordt vanuit de fabriek met een matras-tijk geleverd. Een matras-tijk beschermt het materiaal waar de matras uit bestaat tegen vuil en geeft het matras stevigheid. Zonder tijk is het matras niet compleet en kan het matras niet op hygiënische wijze worden gereinigd en gebruikt.

##### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke een herstelaanbod voorgelegd en de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid gesteld om de tijk weer om de matrassen te plaatsen of de matrassen zonder tijk te verwijderen van de locatie. De locatieverantwoordelijke heeft op 9 februari 2023, binnen de gestelde termijn, laten weten dat de losse matrassen van de locatie zijn verwijderd en dat er nieuwe rustbedden zijn besteld voor de kinderen om op te rusten. De toezichthouder heeft een orderbevestiging voor de rustbedden ontvangen als bewijsstuk.

Hiermee is er voldaan aan het herstelaanbod.

##### Gebruik lege verpakkingen als spelmateriaal

Tijdens het toezichtbezoek spelen de kinderen op groep Vissen met lege verpakkingen wasmiddel, was-pods, shampoo, doucheschuim en schoonmaakmiddelen. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat, in het kader van het spelen met echte spullen en ervaringsleren, destijds een bewuste keuze is gemaakt om **lege** (schoonmaak)flessen en overige verpakkingen toe te voegen aan het spelmateriaal.

##### Tekortkoming

Een volle verpakking van deze categorie producten is giftig en schadelijk voor kinderen. Het scheidt onduidelijkheid voor een kind wanneer kinderen met een lege verpakking van deze categorie producten mogen spelen waarvan de inhoud giftig is. Lege verpakkingen in deze categorie zijn niet geschikt om mee te spelen. Deze verpakkingen horen niet bij veilig en pedagogisch verantwoord spelmateriaal.

##### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke, in het kader van een herstelaanbod, in de gelegenheid gesteld deze verpakkingen te verwijderen van de groep. De locatieverantwoordelijke heeft de lege verpakkingen in het kader van een herstelaanbod van de groep verwijderd en op 9 februari 2023 een foto van de verpakkingen bij het afval naar de toezichthouder verzonden als bewijsstuk.

Hiermee is er voldaan aan het herstelaanbod.

### **Conclusie**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld rondom het de thema's voldoet, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Bevindingen**

##### Binnenruimtes

De locatie maakt gebruik van 4 stamgroepruimtes en een gedeelte van de hal als speelruimte. De onderstaande tabel geeft de ruimtes en de oppervlaktes weer:

<b>Verblijfsruimte</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Beschikbare m<sup>2</sup></b>	<b>Nodig aan m<sup>2</sup></b>
Centrale hal	x	69	x
Groep Rupsen	12	42,3	42
Groep Guppies	12	47	42
Groep Vissen	16	71,5	56
Groep Vlinders	16	68,3	56
<b>Totaal</b>	56	298,1	196

Dit is voldoende binnenspeelruimte per kind.

##### Slaapruimte

Elke stamgroepruimte beschikt over 1 of 2 slaapruimtes. De slaapruimtes grenzen aan stamgroepruimtes. Voor de kinderen tot anderhalf jaar is te allen tijde een slaapplek in een afzonderlijke slaapruimte beschikbaar.

##### Buitenruimte

De locatie beschikt over 168,5 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte. Dit is voldoende vierkante meters per kind bij 56 kinderen. De buitenspeelruimte grenst aan de locatie en is geheel omheind. Er bevinden zich o.a. een zandbak en speeltoestel in de tuin. Het buitenspelmateriaal wordt bewaard in de schuur. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en ten minste 3 m<sup>2</sup> passend ingerichte buitenspeelruimte beschikbaar. De binnenspeelruimtes zijn ingericht naar de leeftijd- en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. De binnen- en buitenruimte voldoen aan de wettelijke eisen voor de inrichting van de ruimtes.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (06 februari 2023 en 09 februari 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (06 februari 2023)
- Observatie(s) (06 februari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan KDV Dribbel versie 2023)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)  De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het

minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)



Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Dribbel
Website	: <a href="http://www.dribbel.nl">http://www.dribbel.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Dribbel B.V.
Adres houder	: Zevenhuizerstraat 114A
Postcode en plaats	: 3828 BG Hoogland
KvK nummer	: 78480086
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Slagmolen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Amersfoort
Adres	: Postbus 4000
Postcode en plaats	: 3800 EA AMERSFOORT

### **Planning**

Datum inspectie	: 06-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 23-03-2023
Zienswijze houder	: 27-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 28-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-03-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-03-2023

Openbaar maken inspectierapport : 28-03-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De inspectie hebben we als prettig ervaren. Daarnaast waarderen we het zeer dat we de mogelijkheid van een herstelaanbod hebben gekregen.